

Affiche à destination du site géographique de St Chamond (MCO)

Certification Etablissement V2014	Des experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé viennent évaluer chaque établissement de santé selon de nombreux critères.	Niveau de décision CERTIFIÉ	Les Établissements de Santé comparent leurs organisations aux recommandations formulées par la Haute Autorité de Santé et mettent en place des actions d'amélioration sur des points identifiés.
--	--	------------------------------------	--

e-Satis Chirurgie Ambulatoire		78%
Avant l'hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation avant l'hospitalisation pour une chirurgie ambulatoire des patients hospitalisés et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	80%
Accueil le jour de la chirurgie	Cet indicateur mesure la satisfaction des patient concernant l'accueil des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	82%
Prise en charge	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la prise en charge par l'équipe soignantes des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	85%
Chambre et collation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant la chambre et la collation pour des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	72%
Organisation de la sortie et retour à domicile	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients concernant l'organisation de la sortie et le retour à domiciles des patients hospitalisés pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	70%

e-Satis MCO – Satisfaction du patient hospitalisé + 48h		73%
Accueil	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'accueil des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis.	71%
Prise en charge par les médecins ou chirurgiens	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les médecins/chirurgiens pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	82%
Prise en charge par les infirmières et aides-soignantes	Cet indicateur mesure la satisfaction de la prise en charge par les infirmier(e)s/aides-soignant(e)s pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	82%
Repas	Cet indicateur mesure la satisfaction des repas pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	65%
Chambre	Cet indicateur mesure la satisfaction concernant la qualité de l'hébergement pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	75%
Organisation de la sortie	Cet indicateur mesure la satisfaction de l'organisation de la sortie pour les patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	64%

Résultats site géographique St Chamond - Médecine Chirurgie Obstétrique			
RECUEIL 2019 Données 2018	Explications	Résultats	Scope Santé
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	29%	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en UCA	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie en Chirurgie ambulatoire	43%	C
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	77%	B
Complications veineuses après la pose d'une PTH ou PTG	Cet indicateur mesure la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement en tenant compte des caractéristiques des patients opérés	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

Prévention des infections associées aux soins – Hygiène des mains	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	Résultats	Scope Santé
	Site géographique : St Chamond	41%	C

Affiche à destination des sites géographiques de Marrel (SSR) et A. Pinay (MCO et SSR)

Certification Etablissement V2014	Des experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé viennent évaluer chaque établissement de santé selon de nombreux critères.	Niveau de décision CERTIFIE	Les Établissements de Santé comparent leurs organisations aux recommandations formulées par la Haute Autorité de Santé et mettent en place des actions d'amélioration sur des points identifiés.
--	--	------------------------------------	--

Résultats site géographique – A. PINAY (MCO et SSR)		Médecine Chirurgie Obstétrique		Soins de Suite et de Réadaptation	
RECUEIL 2019 Données 2018	Explications	Résultats	Scope Santé	Résultats	Scope Santé
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	50 %	C	53%	C
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	NC	NC	48%	C
Projet de soins/ projet de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	NC	NC	73%	C

Résultats site géographique MARREL - Soins de Suite et de Réadaptation			
RECUEIL 2019 Données 2018	Explications	Résultats	Scope Santé
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	29%	C
Evaluation de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	75 %	B
Projet de soins/ projet de vie	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	79%	B

Prévention des infections associées aux soins – Hygiène des mains	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique.	Résultats	Scope Santé
	Site géographique : Marrel	109%	A
	Site géographique : A. Pinay	58%	C